

Утверждены
01 июля 2019 г.
Приказом №3 от 01.07.2019
Генерального директора ООО МКК «Капелла»
Петерсона А.В.



**Общие условия договоров потребительских микрозаймов
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитной компании «Капелла»**

Настоящие общие условия договоров потребительских микрозаймов (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Капелла», ОГРН 1162468123102, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 22.04.2019 года за номером 1903504009230 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договоров потребительских микрозаймов, заключаемых Обществом с заемщиками – физическими лицами.

Настоящие Общие условия применяются к нецелевым потребительским займам, выдаваемым Обществом под залог автотранспортных средств.

1. Понятие и термины

1.1. **Кредитор (Общество)** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Капелла», ОГРН 1162468123102, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 22.04.2019 года за номером 1903504009230.

1.2. **Потребительский кредит (заем), далее «микрозайм»/«займ»** - заем, предоставляемый кредитором заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед кредитором по основному долгу.

1.3. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем, микрозайм).

1.4. **Потребительский заем (далее «микрозайм»)** - заем, предоставляемый кредитором заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед кредитором по основному долгу;

1.5. **Договор микрозайма** – договор, состоящий из настоящих Общих условий и Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

1.6. **Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма (далее – Индивидуальные условия)** – адресованные Обществом Заемщику существенные условия Договора микрозайма и подлежащие акцептованию Заемщиком, путем совершения указанных в настоящих Общих условиях действий.

1.7. **Акцепт** – выполнение Заемщиком в срок, указанный в Индивидуальных условиях, действий по их принятию, указанных в настоящий Общих условиях. Договор микрозайма в любом случае будет считаться заключенным, только после принятия Обществом решения о предоставлении Заемщику микрозайма и перечисления Обществом Заемщику суммы микрозайма (абз. 2 п. 1 ст. 807 Гражданского кодекса РФ).

1.8. **Заявление о предоставлении потребительского микрозайма (далее Заявление)** – письменный документ или электронный документ, содержащий информацию о Заемщике, необходимую Обществу для рассмотрения заявления Заемщика и принятия решения о заключении Договора микрозайма

1.9. **Зарегистрированный номер** — номер мобильного телефона Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком при подаче Заявления и заключении первого договора микрозайма либо в ходе последующего изменения данных Анкеты.

1.10. **Адрес электронной почты Заемщика** — адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком при подаче Заявления и заключении первого договора микрозайма либо в ходе последующего изменения данных Анкеты.

1.11. **Мессенджеры** — программа, мобильное приложение или веб-сервис для мгновенного обмена сообщениями. С целью взаимодействия в рамках договора потребительского микрозайма Заемщик и Общество вправе использовать следующие мессенджеры, в которых Заемщик имеет свой профиль (аккаунт, учетную запись): WhatsApp, Viber, Skype, Telegram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook и иные, привязанные (зарегистрированные) к Зарегистрированному номеру и/или Адресу электронной почты Заемщика.

1.12. **Страница в социальной сети** — страницы (профиль, аккаунт, учетная запись) Заемщика в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram и иные, привязанные (зарегистрированные) к Зарегистрированному номеру и/или Адресу электронной почты Заемщика.

1.13. **Сообщения по сетям электросвязи** — телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи и которые включают в себя: СМС-сообщения на Зарегистрированный номер; текстовые, голосовые и иные сообщения на Адрес электронной почты Заемщика; текстовые, голосовые и иные личные сообщения на Мессенджеры; текстовые, голосовые и иные личные сообщения на Страницах в социальных сетях.

1.14. **Предмет залога** — автотранспортное средство (АТС), принадлежащее Заемщику на праве собственности и передаваемое им Кредитору в качестве обеспечения по Договору микрозайма.

2. Условия предоставления микрозаймов

2.1. Общество предоставляет следующий нецелевой потребительский микрозайм - «Займ по ПТС» от 50 000 рублей до 500 000 рублей на срок от 2-х до 30-ти календарных дней.

2.2. Указанный потребительский микрозайм предоставляется с обеспечением под залог АТС.

2.3. Датой, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, является дата, следующая за днем выдачи заемщику суммы микрозайма.

2.4. По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, Обществом не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двукратного размера суммы предоставленного потребительского займа.

2.5. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Общество по договору потребительского займа вправе продолжать начислять заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

2.6. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

2.7. Общество вправе не начислять/остановить начисление заемщику процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.

3. Порядок предоставления микрозайма

3.1. Для получения микрозайма заемщик предоставляет:

3.1.1. документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, которым является Паспорт гражданина РФ;

3.1.2. АТС для осмотра;

3.1.3. паспорт транспортного средства (ПТС) на АТС;

3.1.4. свидетельство о регистрации АТС;

3.1.5. договор страхования Предмета залога ОСАГО, действующий на момент заключения Договора микрозайма, а также в течение всего срока действия Договора микрозайма;

3.1.6. договор страхования Предмета залога КАСКО, действующий на момент заключения Договора микрозайма, а также в течение всего срока действия Договора микрозайма, в котором страховая сумма определена в размере не менее полной стоимости Предмета залога и действующий в течение не менее чем 3-х месяцев до даты заключения Договора микрозайма (по требованию Кредитора);

3.1.7. документы, подтверждающие оплату страховой премии по договору страхования Предмета залога ОСАГО и/или по договору страхования Предмета залога КАСКО;

3.1.8. иные документы, запрашиваемые Кредитором.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.4. Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

Общество не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора потребительского микрозайма в течение пяти рабочих дней со дня их получения заемщиком.

3.5. Муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

3.6. Сумма микрозайма предоставляется Заемщику путем выдачи наличных денежных средств в кассе Общества по месту нахождения его офисов.

3.7. После подписания Договора микрозайма и выдачи по нему денежных средств, Заемщик передает Кредитору на хранение подлинник ПТС на Предмет залога.

3.8. При заключении договора потребительского займа кредитор обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

3.9. Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский займ, если сумма основного долга Заемщика перед Обществом по договорам потребительского займа в случае предоставления такого займа (займов) превысит пятьсот тысяч рублей.

3.10. Общество не вправе выдавать Заемщику потребительский займ, если между Обществом и Заемщиком заключено 9 (девять) договоров потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней. Для целей настоящего пункта, учитываются договоры потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского микрозайма от Заемщика.

4. Пролонгация (продление) договора микрозайма

4.1. Пролонгация (продление) Договора микрозайма означает изменение срока действия договора потребительского займа и продление его на дополнительный срок. Погашение суммы займа и уплата процентов на сумму займа в данном случае осуществляется на основании Изменений к Договору/Дополнительного соглашения/иных документов.

4.2. Пролонгация (продление) договора потребительского займа допускается при одновременном соблюдении следующих условий:

4.2.1. Между Заемщиком и Обществом подписаны Изменения к Индивидуальным условиям договора потребительского займа/Дополнительное соглашение/иной документ, которые содержат условия об изменении срока действия договора (срока возврата займа);

4.2.2. Платеж по оплате суммы процентов произведен в полном объеме, а платеж по оплате суммы микрозайма (суммы основного долга) Заемщиком оплачен не полностью;

4.2.3. Предоставленная Заемщиком в Общество информация является достоверной;

4.2.4. От Общества Заемщику не направлено уведомление об отказе от продления договора;

4.2.5. От Заемщика в Общество не поступило уведомление об отказе от продления договора.

4.3. Максимальное число пролонгаций договора потребительского займа при условии, что срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней, не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.

4.4. В максимальное число пролонгаций с одним заемщиком не включаются пролонгации, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения о реструктуризации задолженности, если при пролонгации или в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование микрозаймом по сравнению с действующими на момент пролонгации или подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского микрозайма.

5. Обеспечение Договора микрозайма Предметом залога

5.1. Исполнение Заемщиком обязательства по возврату суммы займа и процентов обеспечивается залогом принадлежащего Заемщику на праве собственности АТС (Предмет залога). Кредитор имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных договором потребительского займа, получить удовлетворение из стоимости предмета залога преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

5.2. Индивидуальные признаки Предмета залога указаны в Индивидуальных условиях, а также описаны в акте осмотра автотранспортного средства, подписанном сторонами.

5.3. Оценка закладываемого АТС производится по соглашению сторон и указывается в Индивидуальных условиях.

5.4. Предмет залога остается у Заемщика, который имеет право пользоваться им в соответствии с назначением в течение срока действия Договора микрозайма. Предмет залога, переданный залогодателем на время во владение или в пользование третьему лицу, считается оставленным у залогодателя.

Заемщик обязуется принимать меры, необходимые для обеспечения сохранности заложенного имущества в течение всего срока действия договора потребительского займа, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц, а также не совершать действия, которые могут повлечь утрату заложенного имущества или уменьшение его стоимости.

5.5. В течение одного рабочего дня с момента заключения договора потребительского займа Кредитор направляет уведомление нотариусу о залоге автотранспортного средства для его регистрации с целью учета состоявшего залога в реестре уведомлений о залоге движимого имущества. Расходы, связанные с регистрацией уведомления о залоге автотранспортного средства, несет Кредитор.

В случае изменения или прекращения залога, в отношении которого зарегистрировано уведомление о залоге, залогодержатель обязан направить в порядке, установленном законодательством о нотариате, уведомление об изменении залога или об исключении сведений о залоге в течение трех рабочих дней с момента, когда он узнал или должен был узнать об изменении или о прекращении залога. Расходы, связанные с регистрацией уведомлений об изменении залога или об исключении сведений о залоге, несет Кредитор.

5.6. В случаях, когда АТС, являющееся предметом залога, будет изъято у Заемщика в установленном законом порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение заемщиком преступления или иного правонарушения, залог в отношении этого имущества прекращается. В этих случаях кредитор вправе потребовать досрочного исполнения всех обязательств Заемщиком и возмещения расходов, понесенных Кредитором на оценку заложенной вещи.

Заемщик в течение трех рабочих дней со дня изъятия либо выемки заложенной вещи обязан уведомить в письменной форме об этом Кредитора. Указанное уведомление направляется по почте заказным письмом с описью вложения или вручается Заемщиком непосредственно Кредитору.

С момента изъятия у Заемщика возникает обязательство перед Кредитором, сумма которого определяется в соответствии с условиями Договора микрозайма на день изъятия либо выемки заложенной вещи.

5.7. Кредитор вправе потребовать досрочного исполнения обязательств по возврату займа и процентов в случае прекращения права собственности на предмет залога.

5.8. Заемщик вправе с согласия Кредитора заменить изъятый Предмет залога другим АТС, равным по стоимости. При этом стороны оформляют изменение соглашения о залоге путем подписания дополнительного соглашения к договору займа (измененные Индивидуальные условия).

5.9. При утрате (гибели) АТС, его повреждении Кредитор вправе получить удовлетворение обеспеченного залогом требования за счет страхового возмещения, выплачиваемого Заемщику страховщиком.

5.10. Если сумма страхового возмещения по договору страхования Предмета залога превысит объем задолженности Заемщика по договору потребительского займа, то денежные средства, оставшиеся после погашения задолженности, возвращаются Заемщику.

Выплата кредитору страхового возмещения в размере, меньшем, чем сумма задолженности Заемщика, не освобождает последнего от обязанности выплатить кредитору оставшуюся часть задолженности по договору потребительского займа.

Кредитор сообщает Заемщику размер оставшейся задолженности в течение пяти календарных дней с момента получения страхового возмещения путем направления информационного письма с приложением графика платежей. Наступление событий, которые могут быть признаны страховыми случаями в рамках заключенных договоров страхования предмета залога, а равно признание страховщиком ОСАГО, КАСКО

наступления страхового случая не освобождают Заемщика от исполнения обязательств договору потребительского займа.

5.11. После возвращения Заемщиком всей суммы займа, уплаты начисленных на нее процентов, исполнения всех иных обязательств, возникших из договора займа, залог считается прекращенным.

5.12. Если Заемщик полностью или частично не исполнил обязательства, предусмотренные договором займа, Кредитор вправе обратиться с иском на заложенное автотранспортное средство.

6. Порядок обращения взыскания на предмет залога и его продажи

6.1. Обращение взыскания на заложенное имущество осуществляется без обращения в суд посредством продажи с торгов в соответствии со статьями 350.1 и 350.2 ГК РФ, если иное не установлено в Индивидуальных условиях.

В случае, если Договор микрозайма, содержащий условие о залоге и условие об обращении взыскания на заложенное имущество во внесудебном порядке, удостоверен нотариально, обращение взыскания на Предмет залога может быть произведен по исполнительной надписи нотариуса без обращения в суд в порядке, установленном законодательством о нотариате и законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

6.2. Кредитор обязан направить Заемщику уведомление о начале обращения взыскания на Предмет залога. Дополнительное согласие Заемщика на обращение взыскания на заложенную вещь в случае неисполнения им обязательств, вытекающих из Договора микрозайма, не требуется, поскольку основано на Договоре микрозайма.

6.3. В целях реализации заложенного имущества Заемщик как залогодатель передает Кредитору заложенное имущество в срок, указанный в письменном требовании, но не позднее пяти дней с момента вручения требования.

Если заложенное АТС, оставленное у залогодателя, передано им во владение или в пользование третьему лицу, залогодержатель вправе потребовать от этого лица передачи ему Предмета залога.

В случае отказа передать залогодержателю заложенное АТС для целей его реализации Предмет залога может быть изъят и передан залогодержателю по исполнительной надписи нотариуса в соответствии с законодательством о нотариате.

6.4. Кредитор вправе провести предпродажную подготовку полученного от Заемщика АТС. Расходы на такие действия оформляются соответствующим актом с указанием их размера и подлежат удержанию с Заемщика.

6.5. Реализация заложенного имущества допускается не ранее чем через десять дней с момента получения Заемщиком уведомления Кредитора.

6.6. Продажа Предмета залога осуществляется с публичных торгов по максимально возможной цене с целью погашения всех требований Кредитора к Заемщику в размере, определяемом в соответствии с условиями Договора микрозайма на день продажи АТС.

Начальная цена АТС устанавливается в размере суммы его оценки, указанной в Договоре микрозайма. Выигравшим торги признается лицо, предложившее наиболее высокую цену.

6.7. В течение десяти дней после объявления торгов несостоявшимися Кредитор вправе приобрести по соглашению с Заемщиком заложенное имущество и зачесть в счет покупной цены свои требования, обеспеченные залогом. К такому соглашению применяются правила о договоре купли-продажи.

6.8. Заемщик в случае невозвращения в установленный срок суммы предоставленного займа в любое время до продажи заложенного АТС имеет право прекратить обращение на него взыскания и его реализацию, исполнив перед Кредитором в полном размере предусмотренное Договором микрозайма и обеспеченное залогом обязательство.

6.9. Заемщик имеет право в случае реализации Предмета залога получить от Кредитора разницу, образовавшуюся в результате превышения суммы, вырученной при

реализации заложенного АТС, или суммы его оценки над суммой обязательств Заемщика перед Кредитором, определяемой на день продажи, в случае возникновения такого превышения.

7. Способы и порядок обмена информацией между Микрокредитной компанией и заемщиком

7.1. Микрокредитная компания и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Общества.
Изменения общих условий договоров потребительских микрозаймов Обществом в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении общих условий договоров потребительских микрозаймов за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений. При этом, если внесенные в Общие условия изменения ухудшают положение Заемщика, то эти условия не применяются к правоотношениям между Обществом и Заемщиком, которые возникли до их вступления в силу.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Общества.
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа полностью или по частям	Заемщик обязан уведомить Общество о намерении досрочно вернуть заем полностью или его часть путем личной подачи соответствующего заявления в офисе Общества.
Направление Обществом Заемщику уведомления об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информации о предстоящих платежах	Уведомление Обществом Заемщика об изменении условий договора потребительского займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах осуществляется путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика. Общество по месту нахождения своего офиса обязано предоставить Заемщику информацию об изменении условий договора потребительского займа.
Сообщение Обществом Заемщику информации о	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных

<p>наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа</p>	<p>обязательств, срок исполнения которых наступил) путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.</p>
<p>Доведение до сведения Заемщика претензии для разрешения спора в досудебном порядке, при нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа</p>	<p>При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество доводит до сведения Заемщика претензию для разрешения спора в досудебном порядке, путем направления Заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.</p>
<p>Уведомление Обществом Заемщика: 1) об уступке прав требования по договору потребительского займа; 2) о привлечении иного лица для осуществления с заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности.</p>	<p>Общество направляет данные уведомления Заемщику в течение тридцати рабочих дней с даты уступки права требования по договору потребительского займа или с даты привлечения иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, путем отправления любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.</p>
<p>Запрос у Заемщика информации/обновление информации: 1) о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги; 2) о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей); 3) любой иной информации о Заемщике, которую он указал при заключении договора потребительского займа.</p>	<p>Данную информацию Общество запрашивает не реже 1 (одного) раза в год, а в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученной информации - в течение 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем возникновения таких сомнений, путем направления заемщику любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес Заемщика.</p>

7.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями, случаях, при которых у Микрокредитной компании возникает обязанность и/или необходимость направить информацию заемщику, сообщение направляется путем направления любого вида Сообщения по сетям электросвязи и/или направления соответствующего письма в адрес заемщика.

7.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

8. Досрочный возврат займа по инициативе заемщика

8.1. Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

Сумма микрозайма считается полностью возвращенной на указанных в настоящем пункте условиях, при одновременном выполнении следующих требований:

- произошел полный возврат Заемщиком Обществу всех денежных средств по договору микрозайма;
- возврат денежных средств по договору микрозайма произошел в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма;
- Обществом от Заемщика в момент досрочного возврата суммы микрозайма и уплаты процентов на сумму микрозайма получено сообщение о направлении вносимой им в Общество денежной суммы на досрочный возврат всего займа и на уплату процентов за фактический срок кредитования.

8.2. Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть по истечении 14 календарных дней с даты получения суммы микрозайма, уведомив об этом кредитора не менее чем за 1 (один) рабочий день до дня возврата потребительского займа.

8.3. При досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского микрозайма или ее части Общество в течение одного рабочего дня со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского микрозайма обязано произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заемщику.

8.4. При досрочном возврате части потребительского займа Кредитор по месту нахождения своего офиса обязан предоставить Заемщику полную стоимость потребительского займа в случае, если досрочный возврат потребительского займа привел к изменению полной стоимости потребительского займа, а также уточненный график платежей по договору потребительского займа, если такой график ранее предоставлялся Заемщику, путем выдачи Заемщику соответствующих документов.

8.5. В индивидуальных условиях Заемщиком и Кредитором могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

9. Досрочный возврат займа по инициативе Общества.

9.1. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского микрозайма влечет ответственность, установленную федеральным законом, договором потребительского микрозайма, а также возникновение у Общества права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися по договору потребительского микрозайма процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма.

9.2. В случае нарушения заемщиком условий договора микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма, уведомив об этом заемщика способом, установленным настоящими Общими условиями, и

установив срок возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма, который составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

9.3. В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика способом, установленным настоящими Общими условиями, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма, который составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

10. Перемена лиц в обязательстве, подведомственность и подсудность

10.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам при условии соблюдения требований действующего законодательства и индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

10.2. Иски Заемщика к Кредитору о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику определяется в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского займа, или по месту получения заемщиком оферты (предложения заключить договор).

11. Заключительная информация

11.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

11.2. Настоящие общие условия изменяются тем же способом и органом Микрокредитной компании, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет, если в них не установлено иное.

Информация о действующей редакции	Редакция №2, действует с 01.07.2019
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1 от 22.04.2019